



1. Sie haben ein 14 tägiges Recht auf Stornierungen bzw. Rückgabe bestellter Ballonfahrtscheine oder von uns verkaufter Artikel gem. §§ 355, 356 BGB ab Rechnungsdatum. Danach ist eine Rückgabe nicht mehr möglich.  
Die Ballonfahrtscheine haben eine Gültigkeitsdauer von zwei Jahren. Stornogebühr innerhalb der 2 Wochen 30,-€ pro Fahrtschein.
2. Mit der Bestellung des Ballonfahrtscheines erklärt sich der Käufer einverstanden, dass seine Daten bei Kuhn's AIR-lebnis Ballonfahrten entsprechend den jeweiligen Datenschutzgesetzen gespeichert werden. Die Kuhn's AIR-lebnis Ballonfahrten verpflichtet sich, diese Daten nur zur eigenen Auswertung zu verwenden und nicht an Dritte weiterzugeben.
3. Vertragspartner beim Kauf von Ballonfahrtscheinen ist die Kuhn's AIR-lebnis Ballonfahrten und der jeweilige Käufer.
4. Die von der Kuhn's AIR-lebnis Ballonfahrten verkauften Gutscheine berechtigen zur Teilnahme an einer ca. 1-1,5 stündigen Ballonfahrt und beinhalten die traditionelle Ballonfahrtertaufe mit individueller Urkunde. Selbstverständlich ist auch die gesetzlich vorgeschriebene Passagiersversicherung im Preis enthalten.
5. Nach Erhalt Ihres Ballonfahrtscheins rufen Sie uns bitte unter folgender **Telefonnummer: 08223-409981** an, um einen Starttermin zu vereinbaren. Sollte ein Termin aus Witterungsgründen nicht einzuhalten sein, wird kurzfristig ein neuer Termin vereinbart, bis Termin und Wetter zusammen passen und die Ballonfahrt stattfinden kann. Witterungsbedingte Absagen am Treffpunkt sind sehr selten, generell aber nicht ausgeschlossen. **Am Tag vor Ihrem Ballonfahrttermin rufen Sie uns bitte unbedingt gegen 15.00 Uhr (für Fahrten am Wochenende am Freitag zwischen 11.00 Uhr und 13.00 Uhr) nochmal an.** Bis dahin haben wir eine aktuelle Flugwettervorhersage eingeholt, welche darüber entscheidet, ob wir starten können. Niederschläge, zu starker Wind sowie eventuelle Gewitterwarnungen schließen einen Start aus. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass im Interesse einer schönen und vor allem sicheren Fahrt nur der Pilot entscheiden kann, ob und von welchem Platz gestartet wird. Kurzfristige Absagen sind sehr selten, aber leider nicht ausgeschlossen! Ihrer Sicherheit ist hier der größte Stellenwert eingeräumt.
6. Sollten Sie zum verabredeten Termin verhindert sein, benachrichtigen Sie uns bitte mindestens 48 Stunden (**Wochenendfahrten 72 Stunden!!**) vorher. Andernfalls sind Sie verpflichtet, eine Ersatzperson zu stellen, ansonsten verfällt Ihr Gutschein ersatzlos. Unsere Ballonfahrtscheine sind übertragbar, wir stellen Ihnen keine zusätzlichen Kosten in Rechnung, wenn Sie eine Ersatzperson stellen. Für unpünktliches Erscheinen am Treffpunkt ist der Fahrgast selbst verantwortlich. Nichterscheinen führt zum ersatzlosen Verlust des bezahlten Ballonfahrtscheins.
7. Aus Sicherheitsgründen können Schwangere nicht befördert werden. Nach oben gibt es altersbedingt keine feste Grenze, denn hier ist die individuelle Fitness entscheidend. Jugendliche unter 18 Jahren brauchen die schriftliche Einwilligung eines Erziehungsberechtigten. Herz-Kreislauf und Lungenkranke sollten vor dem Start ihren behandelnden Arzt befragen. Bitte informieren Sie uns über eventuelle Behinderungen bzw. Einschränkungen Ihrer Beweglichkeit (Knie, Hüfte ...). Ältere Personen sollten sich im Gespräch mit uns über ein mögliches Risiko informieren lassen. Die Beförderung kann verweigert werden, wenn der Verdacht auf Alkoholgenuss vor der Fahrt vorliegt - der bezahlte Gutschein verfällt in diesem Fall ersatzlos.
8. **Kleiden Sie sich bitte so, als wollten Sie bei gleicher Jahreszeit eine Wanderung unternehmen. Unbedingt erforderlich ist festes, absatzloses und knöchelstützendes Schuhwerk. Bei unsachgemäßer Kleidung kann Sie der Ballonführer von der Fahrt ausschließen.**
9. **Bitte tragen Sie keine gute Kleidung, da Kondenswasser aus dem Brenner tropfen kann. Diese gehen evtl. beim Waschen nicht mehr raus.**
10. Filmen und fotografieren ist erlaubt, für Kameras, Brillen und Videogeräte können wir jedoch keine Haftung übernehmen. Bei Mitnahme ist der Fahrgast selbst für die sichere Verwahrung während der gesamten Ballonfahrt, einschließlich Aufrüstung, Start und Landung sowie den Autofahrten zum Startplatz und vom Landeplatz zurück zum Treffpunkt, verantwortlich. Für Beschädigungen und Verletzungen durch Gerätschaften eines Teilnehmers haftet der diese Gerätschaften mitführende Teilnehmer.
11. Bei den Startvorbereitungen, beim Start selbst, während der Ballonfahrt und insbesondere bei der Landung wird Ihnen der Ballonführer für Ihr ganz persönliches Verhalten Anweisungen erteilen. Allen Anweisungen des Ballonführers muss im Interesse eines reibungslosen und sicheren Fahrtverlaufs Folge geleistet werden. Wenn Sie damit einverstanden sind, wird Sie der Ballonführer aktiv am Auf- und Abrüsten des Ballons beteiligen. Jede helfende Hand ist willkommen.
12. Bitte beachten Sie, dass im Verfolgerfahrzeug nur die Balloninsassen Platz finden. Freunde, Bekannte oder Familienangehörige können aber gern im eigenen Fahrzeug folgen. In einigen Fällen kann es erforderlich sein, dass unser Verfolger zur Bergung des Ballons auf Felder oder Wiesen auffahren muss. Wir bitten Sie, eventuell nachfahrende Personen darauf hinzuweisen, dass sie mit Ihren Fahrzeugen jedoch in jedem Falle auf den Straßen / Wegen bleiben sollten.
13. In Einzelfällen kann die Kuhn's AIR-lebnis Ballonfahrten ersatzweise ein anderes Luftfahrtunternehmen, das die gleichen rechtlichen Voraussetzungen des Luftfahrt-Gesetzes (§ 20 Luft VG) erfüllt für die Durchführung der Fahrt einsetzen. Die Haftung übernimmt in diesem Falle das eingesetzte Luftfahrtunternehmen. Die Haftung des Luftfrachtführers richtet sich nach dem bestehenden Luftfahrtgesetz.
14. Schadensfälle oder Verletzungen sind dem Piloten oder dem durchführenden Luftfahrtunternehmen unverzüglich mitzuteilen.
15. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten ist der Firmensitz der Kuhn's AIR-lebnis Ballonfahrten
16. Sofern eine Bestimmung dieser Geschäfts- und Beförderungsbedingungen unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

### **Ein kleiner Hinweis für unsere Passagiere - einfach mal durchlesen und darüber nachdenken**

#### **Guten Tag, hier spricht Ihr Kapitän!**

Jeder kennt sie, die Lautsprecher-Durchsagen im Flugzeug: Der Pilot meldet sich mit einem freundlichen „Guten Tag, hier spricht Ihr Kapitän!“, erläutert die Flugdetails und gibt bekannt, falls Wetterkapriolen oder andere Umstände Änderungen der Route erfordern. Nur ein Spaßvogel unter den Passagieren würde die Stewardess bitten, dem Piloten ein paar gute Ratschläge für den Flug auszurichten – schließlich verfügt der Kapitän über die Qualifikation, die Erfahrung und alle Informationen, die für seine verantwortungsvolle Aufgabe erforderlich sind.

#### **Meteorologisches Fachwissen der Ballon-Piloten:**

Nicht anders verhält es sich bei Fahrten mit dem Heißluftballon: Unsere Piloten zeichnen sich sowohl durch ihre gründliche Ausbildung als auch durch eine langjährige Fahrpraxis am Himmel aus. Dank profunder meteorologischer Kenntnisse beurteilen sie zuverlässig, wann die Wetter-Bedingungen eine Ballonfahrt erlauben – und wann nicht.

Selbst bei blauem Himmel und strahlendem Sonnenschein können Faktoren wie zu viel bzw. zu wenig Wind in bestimmten Höhen oder Gewitterwarnungen im Umkreis von 45 Kilometern den Piloten zu der verantwortungsbewussten Entscheidung veranlassen, diesmal besser am Boden zu bleiben.

Sollte ein anderer Ballon trotzdem abheben, liegt dies evtl. daran, dass sein Pilot „risikofreudiger“ ist, oder dass es sich um eine Ausbildungsfahrt ohne Passagiere handelt. Für uns gelten in jedem Fall die Devise „Safety first!“ und das Motto „Nicht zu starten, kann nie die falsche Entscheidung gewesen sein.“

#### **Flugwetter-Informationen des Deutschen Wetterdienstes**

Genauso wie die Flugkapitäne der Airlines beurteilen unsere Piloten die Verhältnisse entlang der geplanten Route ausschließlich anhand der detaillierten Flugwetter-Hinweise des Deutschen Wetterdienstes. Diese stellen – im Gegensatz zu Wetter-Websites und Handy-Apps – die einzige rechtsverbindliche Wetterberatung für die Luftfahrt dar. Auf dieser zuverlässigen Informationsgrundlage sowie auf Basis ihres Fachwissens und ihrer Erfahrung sorgen unsere Piloten für die größtmögliche Sicherheit der Passagiere – damit auch Ihre Ballonfahrt im besten Sinne zu einem unvergesslichen Erlebnis wird.